



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300004894-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 2

SDU.364.2018

Bogotá, 07 de Mayo de 2018

Señora

GINA KATHERINE MORENO DELGADO

Líder del Proceso de Atención al Usuario

ESE Hospital Universitario de la Samaritana

Unidad Funcional de Zipaquirá

Ciudad

Asunto: Petición recibida a través de la oficina de Defensoría al Usuario Peticionario Anónimo

Cordial saludo

Para su conocimiento y fines pertinentes envió copia del requerimiento de la referencia presentado por el peticionario donde manifiesta "Buenos días, en horas de la madrugada mi hija linda rodriguez, llego al hospital de zipaquirá con heridas y cuando la llevaron a tomar una radiografía la señora que nos atendió de mala gana y forma grosera no envió los resultados al doctor y nos tuvieron que hacer otra vez los exámenes, para que la valoraran, me parece una falta de respeto como usuarios de ese hospital que no nos sepan tratar y que además que nos hagan exámenes y no entreguen los resultados, gracias"

Finalmente, le informo que una vez evaluada la petición se da traslado por tratarse de un asunto de su competencia de acuerdo a lo establecido en el Artículo 21 de la Ley 1755 de junio de 2015 que dispone que la petición debe ser remitida al competente y en cumplimiento a la normatividad establecida, Resolución 0083 del 26 de enero de 2005 del Ministerio de Protección Social Superintendencia Nacional de Salud, Artículo 8 para el trámite de Quejas y Reclamos de los usuarios.

Agradecemos dar respuesta al peticionario e informamos en copia al correo electrónico atencion.usuario@hus.org.co

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ

Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Anexo: 1 Folios

Trancribe: Andrea Muñoz

| CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Fijado (Fecha y Hora): | Desfijado (Fecha y Hora): |
| 08-05-18 | 23-05-18 |
| Responsable: | Responsable: |
| <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i> |



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"

